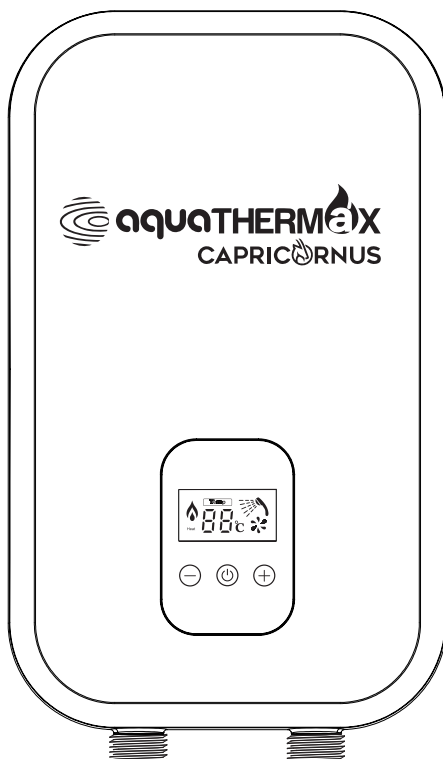


Calentador de Agua Eléctrico

Manual de Instalación e Instrucciones



Model: V11-120

Lea este manual detenidamente antes de usarlo

I. Advertencias especiales

1. Antes de instalar y usar el calentador de agua, lea atentamente el manual; después de leerlo, guárdelo en un lugar seguro para consultarlo.

2. El producto está sujeto a cambios sin previo aviso. Le pedimos disculpas.

3. El diagrama del manual de instrucciones es solo de referencia; consulte el producto real.

Le agradecemos su elección y confianza, y continuaremos brindándole productos y servicios de calidad.

Lea atentamente las precauciones de seguridad y siga las señales de advertencia y las instrucciones del producto.

Condiciones de instalación

1. La capacidad del medidor y la sección transversal de los cables deben coincidir con la corriente nominal del calentador de agua.

2. El calentador de agua debe estar conectado a tierra de forma fiable; de lo contrario, existe un riesgo de seguridad.

3. Se debe instalar un disyuntor con protección contra fugas a tierra; de lo contrario, podría causar un incendio u otro accidente.

Ubicación segura

1. La superficie de apoyo de la instalación debe ser resistente y estar libre de vibraciones fuertes constantes.

2. El calentador de agua debe instalarse en un área con desagüe en el suelo.

3. No instale el calentador de agua al aire libre, bajo la luz solar directa, cerca de materiales inflamables o explosivos, ni en un entorno propenso a la formación de hielo.

Advertencia: El disyuntor debe instalarse en un lugar seco, fuera del alcance del agua pulverizada para evitar accidentes como cortocircuitos.

Fuente de alimentación

1. El producto solo funcionará con el tipo de voltaje indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de voltaje que utiliza, consulte a su autoridad eléctrica local.

2. No dañe, reemplace, modifique, tire ni tuerza el cable de alimentación.

3. No coloque ningún objeto sobre el cable de alimentación.

Mantenimiento del producto

1. No desmonte ni realice tareas de mantenimiento en el calentador de agua usted mismo, ya que un desmontaje incorrecto puede provocar una descarga eléctrica o daños en el producto.

2. Antes de realizar el mantenimiento del producto, debe desconectar la fuente de alimentación.

3. Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, otro departamento de servicio técnico o una persona con cualificación similar para evitar peligros.

Uso del producto

1. En temperaturas muy frías, evite que el agua del aparato se congele.

2. El agua caliente del calentador de agua no debe consumirse directamente.

3. Cuando la temperatura del agua es demasiado alta, puede causar quemaduras. Úselo con cuidado.

Advertencia: Si el calentador de agua deja de funcionar debido a cualquiera de las fallas anteriores, desconéctelo de la fuente de alimentación inmediatamente y comuníquese con un técnico de servicio posventa profesional; no realice reparaciones usted mismo, ya que las reparaciones incorrectas pueden poner en peligro su seguridad personal o provocar daños materiales.

II. Características del producto

-Calentamiento inmediato, agua caliente sin esperas.

-Ajuste continuo de la temperatura: microajuste, control preciso, el grado de temperatura que desee.

Múltiples funciones de protección, como protección contra sobrecalentamiento, protección contra fugas y pared de aislamiento físico.

-Sistema Inteligente por microordenador: comprueba y controla automáticamente el estado de funcionamiento del calentador de agua, pantalla digital LED, estado de funcionamiento claro. La última generación de tecnología de calefacción de aluminio fundido. Tecnología Innovadora: termostato completo, que le lleva a la era del disfrute totalmente automático.

-Ultrafino, moderno y elegante, extraordinario.

Características de seguridad

Sistema antifugas profundo

Primera protección: disyuntor.

Segunda protección: protección de tierra.

Tercera protección: protección contra fugas electrónicas.

Cuarta protección: pared de aislamiento físico (pared antieléctrica).

La protección contra fugas, las paredes de aislamiento físico, la protección a tierra y los interruptores de aire conforman la profundidad del sistema de protección contra fugas del calentador de agua. Son interdependientes y se alternan en una red vertical, formando una línea de defensa en el sistema antifugas profundo, que es un escudo fuerte para su seguridad al usar la electricidad.

-Sistema de detección automática

El sistema de detección automática incluye una autoprueba de fallas para el sensor de temperatura de salida de agua, una autoprueba de fallas para el sensor de temperatura de entrada de agua, una autoprueba de fugas y una autoprueba de sobrecero, que detendrá el calentador de agua inmediatamente cuando ocurra una falla y mostrará el código de falla correspondiente en la pantalla LED como indicación. Consulte la sección "Fallos comunes" para conocer el contenido de la visualización del código de falla y el manejo de fallas.

-Sistema de autoprueba de protección contra sobretemperatura

El calentador de agua utiliza un dispositivo doble de protección contra sobretemperatura para monitorear la temperatura del agua verticalmente. Cuando se detecta que la temperatura del agua excede el valor de seguridad térmica, el calentador de agua dejará de funcionar inmediatamente.

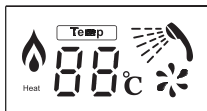
-Protección contra calentamiento en seco

El calentador de agua adopta un termostato de desconexión bipolar. Cuando el mal funcionamiento del calentador de agua hace que la temperatura exceda el límite de temperatura, el interruptor de límite de alta temperatura se desconecta inmediatamente, cortando el suministro de energía y el calentador de agua deja de calentar.

III. PARÁMETRO TÉCNICOS

Potencia	Frecuencia de voltaje nominal	Tamaño de cable recomendado	Tamaño mínimo requerido del disyuntor	Presión nominal
12000	220-240V~ 50/60Hz	6AWG	≥ 60AMP	0.06MPa

IV. Controles



1. Significado de los símbolos y caracteres de la pantalla:

1. 1. "⏻" Encendido/Apagado

1. 2. "⊖" Disminuir/Bajar

1. 3. "⊕" Aumentar/Bajar

1. 4. "88" Visualización de la temperatura del agua, la temperatura establecida y el código de fallo;

1. 5. "🔥" Muestra que el calentador de agua está en estado de calentamiento.

1. 6. "Temp": Se muestra continuamente sin protector de pantalla durante el inicio.

1. 7. "Heat": El calentador de agua está en estado de calentamiento.

1. 8. "💧" y "☀️": El calentador de agua está en estado de calentamiento.

2. Primer estado de encendido: Todos los caracteres se iluminan durante 2 segundos y luego se apagan. El tubo digital muestra "- -" para indicar el estado de espera. Muestra "OFF" en estado de apagado.

V. Instrucciones de instalación

Desembalaje

-Después de desembalar la caja, compruebe inmediatamente si las piezas de embalaje están completas; consulte la lista de embalaje para obtener una lista detallada.

-Si alguno de los artículos de la lista de embalaje está dañado o falta, informe al vendedor inmediatamente.

Consejo: Después de sacar el producto, guarde la caja y la bolsa de burbujas para su posterior manipulación.

Método de instalación

Nota: El calentador de agua debe ser instalado por nuestros propios instaladores o por instaladores designados. Los accesorios suministrados con el producto deben utilizarse para la instalación y no deben reemplazarse ni sustituirse. La empresa no se hará responsable de ningún daño directo o indirecto causado por el incumplimiento de lo anterior.

Antes de la instalación, asegúrese de que:

1. La pared de carga en la que se cuelga el calentador de agua debe poder soportar el doble del peso de un calentador de agua lleno de agua.

2. El calentador de agua eléctrico debe instalarse en interiores, en un lugar donde la temperatura ambiente sea superior a 0 °C, y las tuberías deben estar ubicadas centralmente. La salida del calentador de agua no debe estar demasiado lejos del punto de uso del agua caliente; si está a más de 3 metros, la tubería de agua caliente debe aislarse para reducir la pérdida de calor.

3. El calentador de agua debe instalarse en un lugar que sea fácil de usar y mantener, y que tenga un desagüe en el suelo. En caso de fuga, no se causarán daños a las instalaciones cercanas o de nivel inferior.

4. Asegúrese de que la presión del agua de la red no sea inferior a 0,05 MPa.

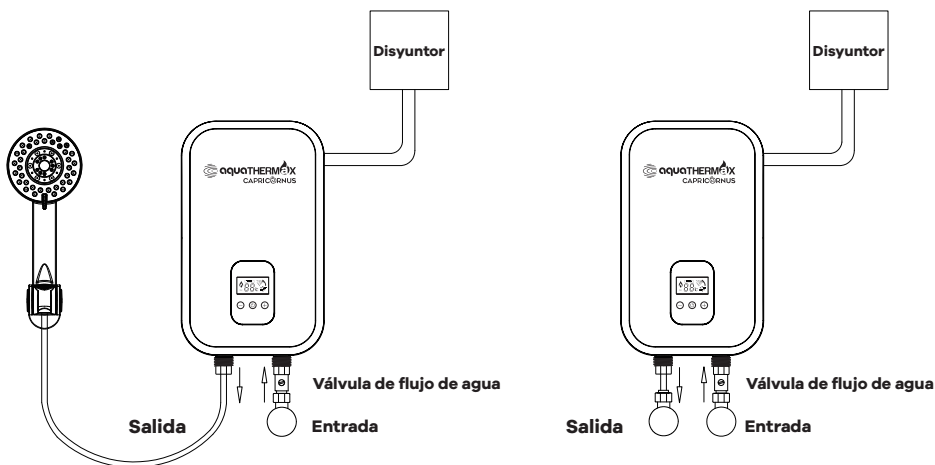
5. Se debe instalar un disyuntor con protección contra fugas a tierra.
6. Asegúrese de que la resistencia de tierra del edificio sea inferior a 4Ω .
7. Compruebe que la placa de montaje en la parte posterior del calentador de agua esté segura y no esté suelta.
8. El disyuntor del calentador de agua debe instalarse en un lugar seco donde no se pueda rociar agua para evitar accidentes como cortocircuitos.
9. No invierta las tuberías de entrada y salida.

Pasos de Instalación

1. Determine la posición de instalación del calentador de agua. Utilice un taladro de impacto (broca de 6 mm) para perforar 4 agujeros de 25 mm de profundidad (esta profundidad no debe exceder el grosor de la pared) en el muro de carga, mida la distancia entre los agujeros y la distancia entre las placas de la pared. Luego, las pastillas de pegamento se perforan completamente en los agujeros de la pared y la placa de montaje se fija a la pared con tornillos autorroscantes de cabeza plana. La distancia entre las placas de la pared se muestra en el diagrama.
2. Fije el calentador de agua. Levante el calentador de agua de modo que la placa de montaje se inserte en la ranura de montaje en la parte posterior, bloquéelo en su lugar y asegúrese de que esté firmemente instalado antes de soltarlo para que no se caiga.
3. Conecte el cable de alimentación.
4. Conecte directamente el cable de fase (rojo), el cable neutro (negro) y el cable de tierra (amarillo-verde) del cable de alimentación a los terminales del cable de fase, el cable neutro y el cable de tierra del disyuntor, respectivamente.

NOTA: debe estar conectado al disyuntor.

5. Conecte la válvula de control de flujo a la entrada de agua.
6. Según la ubicación de la instalación, para determinar la longitud del fuelle, el fuelle se conectará a la entrada de agua de la válvula de entrada del calentador de agua, la conexión de salida de la manguera de la ducha. Si hay un suministro de agua multidireccional, utilice otro tubo corrugado para conectar la salida del calentador de agua a la válvula angular de suministro de agua multidireccional.
7. La manguera metálica, el soporte de la ducha, la ducha y otros accesorios, consulte el diagrama para conectarlos.
8. Comprobación del sellado: primero abra la válvula de salida del calentador de agua, luego abra la válvula de entrada de agua hasta que la salida tenga un flujo de agua uniforme, luego cierre la válvula de salida de agua y compruebe si el circuito de agua tiene fugas. Si hay una fuga, es necesario reparar la conexión con fugas y volver a comprobar.



VI-Método de uso

Antes de conectarlo a la fuente de alimentación, se recomienda a los usuarios que

-Mantenga buenos hábitos de uso: al abrir el agua, primero abra el agua y luego electricidad; al cerrar el agua, primero apague la electricidad y luego el calentador.

-Asegúrese de que el calentador de agua esté conectado a tierra de forma fiable. La proyección de la conexión

a tierra del calentador de agua se logra conectándolo al cable de conexión a tierra del edificio, así que asegúrese

de que el cable de alimentación y el cable de conexión a tierra estén firmemente conectados; y de que estén

conectados en un lugar donde no se pueda rociar agua.

-El agua caliente puede causar quemaduras, así que para la seguridad de su familia, especialmente de los ancianos y los niños, úselo con cuidado.

-El agua estancada del calentador de agua no debe usarse directamente para beber.

1.Encienda el calentador

La pantalla LED se ilumina completamente durante 2 segundos y luego se apaga. El zumbador suena una vez, lo que indica que el usuario se ha conectado a la fuente de alimentación después de que el calentador de agua entre en modo de espera.

2.Encendido

Pulse "☉" para encender la máquina. Cuando el caudal de agua alcanza los requisitos de arranque, el calentador de agua comienza a calentar y la pantalla se ilumina. Cuando el caudal de agua es demasiado bajo o no hay agua, el calentador de agua no calienta, la pantalla se ilumina durante 30 segundos y luego se apaga.

Pulse "☉" o "☾" para ajustar la temperatura establecida. Cuando se pulsa "☉" o "☾" para ajustar la temperatura

establecida, la temperatura se muestra y parpadea durante 3 segundos (0,5 segundos encendida,

0,5 segundos apagada.). Cada vez que se pulsa (el zumbador no suena cuando la temperatura establecida aumenta o disminuye continuamente), el zumbador suena una vez como recordatorio de que la temperatura ha aumentado o disminuido un grado (el rango de temperatura ajustable varía entre los modelos).

Nota: La primera vez que se enciende un aparato nuevo, la válvula de agua debe abrirse y el agua debe fluir uniformemente desde la válvula de salida antes de que se puede ejecutar el comando de encendido.

3.Baño

El calentador de agua utiliza tecnología de termostato totalmente automática. Cuando se establece la temperatura del agua, el sistema se ajusta automáticamente para lograr una temperatura constante en unos pocos segundos. Después de terminar el baño, puede elegir apagar el agua o presionar "☉" para apagar el calentador de agua; luego, el calentador de agua pasa al modo de espera.

VII. Notas sobre el uso

1.Cuando deje de usar el calentador de agua, apague el interruptor de entrada de agua; si no usa el calentador de agua por un período prolongado, debe cortar el suministro de energía para proteger el calentador de agua y prolongar su vida útil.

2.Limpie regularmente la ducha, el filtro y el puerto de alivio de presión para evitar obstrucciones.

3.No rocíe agua sobre el disyuntor o el calentador de agua cuando esté en uso. Para evitar la humedad en las partes eléctricas, el disyuntor o la conexión eléctrica deben instalarse en un lugar que no esté expuesto al agua y fuera del alcance de los niños.

4.No utilice una solución de limpieza ácida o alcalina para fregar la carcasa del calentador de agua eléctrico. Para fregar, elija un detergente neutro. Después de limpiar, seque suavemente con un trapo húmedo y limpie para cerrar la fuente de alimentación entrante.

5. Si sospecha que el agua del calentador de agua puede congelarse, está prohibido conectarlo a la fuente de alimentación.
6. La reparación debe ser realizada por nuestro personal de mantenimiento o por nuestro punto de reparación designado.
7. Si el cable de alimentación está dañado y debe ser reemplazado, la Compañía o el personal de mantenimiento designado por la Compañía deben ser responsables.
8. Se debe instalar un dispositivo de desconexión en la línea fija al conectar el conductor externo, lo que garantiza la seguridad al abrir todos los contactos con una separación de al menos 3 mm cuando la energía está apagada.
9. Para evitar el peligro de que el disyuntor térmico se restablezca por error, el aparato no debe ser alimentado por un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador o un circuito que se desconecte cuando se conecta a un componente común.
10. Para mejorar la comodidad de uso, utilice los accesorios suministrados con el aparato.

VIII. Reparación y mantenimiento

Afirmación: El calentador de agua solo debe ser reparado y mantenido por personal de servicio calificado de la Compañía. Los métodos incorrectos pueden causar lesiones graves o daños a la propiedad.

Antes de reparar el producto, por favor

Consulte las fallas comunes y solucione los problemas obvios.

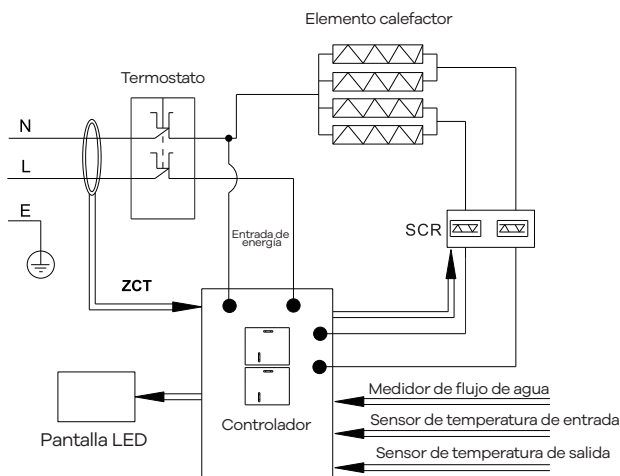
Advertencia: Siempre desconecte el calentador de agua de la fuente de alimentación antes de abrirlo o realizarle mantenimiento.

Limpie el exterior del calentador de agua regularmente con un paño suave ligeramente húmedo con una cantidad adecuada de detergente neutro para limpiar la superficie. No utilice disolventes inflamables ni químicos, luego séquelo con un paño suave y seco para mantener el calentador de agua seco.

Si se encuentra con las siguientes situaciones, desconecte la alimentación inmediatamente y llame a la línea directa de servicio para obtener ayuda.

- a. El cable de alimentación está dañado
- b. El producto se ha caído o la carcasa se ha dañado
- c. El producto no funciona correctamente
- d. El rendimiento del producto ha cambiado significativamente

IX. Esquemas Eléctricos



X. Fallos comunes

Fenómeno de fallo	Causa del fallo	Tratamiento
No calienta	Sin alimentación	Encendido
	El flujo de agua es demasiado pequeño, no se inicia	Aumente la cantidad de agua
	El protector contra fugas está cerrado	Ajuste el protector contra fugas al estado abierto
	Microordenador muerto	Desconecte el disyuntor y vuelva a cerrar la compuerta
	Tubo de calefacción defectuoso	Contacte con el servicio posventa
	El termostato de desconexión bipolar no se reinicia	Contacte con el servicio posventa
El agua no está lo suficientemente caliente	La temperatura establecida es demasiado baja	Aumente la temperatura establecida
	El flujo de agua es demasiado grande	Ajuste el flujo de agua pequeño
El agua está demasiado caliente	La temperatura establecida es demasiado alta	Baje la temperatura establecida
La salida de agua es pequeña	El filtro de entrada de agua está bloqueado	Limpiar
	Cabezal de ducha obstruido	Limpiar
	Baja presión de agua local	Aumente la presión del agua
Disparo	Disyuntor de capacidad insuficiente o mala calidad	Cambiar el disyuntor
	Fuga	Contacte con el servicio posventa
Pantalla "LO"	Fuga	Contacte con el servicio posventa
Pantalla "E1"	Sensor de temperatura de salida defectuoso	Contacte con el servicio posventa

XI. Lista de empaque del producto

	Nombrel del producto	Unidad	Cantidad
1	El calentador de agua	pc	1
2	Soportes de montaje y tornillos	set	1
3	Manual de instrucciones	pc	1

XII. Servicio posventa

-Este producto tiene una garantía de un año (sujeto a la fecha de compra) y su reparación es gratuita durante el período de garantía, previa presentación del comprobante de compra al departamento de mantenimiento autorizado.

-La decoración de este producto está sujeta a cambios sin previo aviso.

-El producto no está cubierto por la garantía, pero puede repararse pagando una tarifa en cualquiera de los siguientes casos.

- a) Si el daño es causado por un uso, mantenimiento o almacenamiento inadecuados;
- b) Si el producto no es reparado o desmontado por nuestro departamento de servicio técnico designado;
- c) Sin el comprobante de compra o una factura de compra válida.
- d) Si el producto no se ajusta al comprobante de compra o es alterado.
- e) Daños causados por fuerza mayor.
- f) Cuando el período de garantía haya expirado.

-El calentador de agua doméstico no debe utilizarse para fines no domésticos; de lo contrario, el perío de garantía para toda la unidad y los accesorios principales es de seis meses, a menos que se especifique lo contrario en el contrato de compraventa.

-La vida útil del calentador de agua está sujeta a las normativas nacionales pertinentes y no estará garantizada más allá de su vida útil.

Tarjeta de Garantía

Nombre			Teléfono		
Correo Electrónico					
Modelo del producto		Fecha de compra		Fecha de instalación	
N. de serie		Ubicación de instalación			
Cargar o no	☐ Sí ☐ No Motivo:				
220 V o no		Fuga de agua o no		Expuesto a temperaturas de congelación o no	
Personal de instalación (firma)			Cliente (firma)		

Fecha de mantenimiento		Personal de mantenimiento (firma)	
Situación			
Reemplazo de piezas			